



# VoIP van Solcon. De verbindende factor

Met digitale telefonie geeft u uw bedrijf een aanzienlijke voorsprong. Voice Over IP (VoIP) is méér dan spraakverkeer via internet. Ook andere bedrijfskritische data en communicatie zoals, video conferencing en instant messaging verlopen razendsnel via uw bestaande internetaansluiting. Bovendien kunt u met de virtuele VoIP-centrale uw telecom-infrastructuur precies zo inrichten zoals u het wilt. Heeft u meerdere vestigingen, dan kunt u alle telefonie vanuit één punt beheren. Dat betekent een grote mate van flexibiliteit die zich uit in een hoge bereikbaarheid en dus een hogere productiviteit.

## VoIP van Solcon:

- Virtuele telefooncentrale voor spraak en data, geen installatie en wirwar van kabels
- Ideale uitkomst voor bedrijven met meerdere vestigingen
- Ideale oplossing voor een multi-site-omgeving
- Gemakkelijk het aantal aansluitingen aanpassen aan uw behoeften
- Zeer gunstige gesprekstarieven
- Lage investeringsdrempel
- Gratis bellen binnen Solcon-omgeving
- Gebruik van uw huidige computernetwerk, dus geen extra bekabeling nodig



# VoIP van Solcon

Omdat u hoge eisen stelt aan uw virtuele telefonienetwerk, biedt Solcon u een aantal pakketten aan, altijd geheel gericht op uw bedrijfssituatie. Daarbij kunt u ook nog specifieke functionaliteiten en opties kiezen. Solcon biedt een flexibele en betrouwbare telefonie-oplossing op maat voor uw bedrijfscommunicatie. Zodat u op elk moment doel- en toekomstgericht kunt handelen en ondernemen.

## Pakketten

- **Starterspakket** (1-5 gebruikers): ideaal voor bedrijven-aan-huis en kleinschalige ondernemingen
  - **Officepakket** (6-50 gebruikers): speciaal voor het MKB
  - **Businesspakket** (51-250 gebruikers): praktische en doelgerichte oplossing voor middel/grote bedrijven die flexibel willen zijn
  - **Specialpakket** (meer dan 251 gebruikers): volledige maatwerkoplossing voor grote bedrijven die snel en eenvoudig de vraag naar telefonie willen aanpassen
- Gespreksopnamen
  - Receptie
  - Dag/Nachtschakeling (automatisch/handmatig)
  - Video monitoring
  - Rapportages

### Extra Opties

- Integreren van producten van derden
- Integreren van CRM-systemen

### Functionaliteiten per virtuele telefooncentrale:

- Interactieve voice response (IVR)
- Wachtrij met muziekmogelijkheid
- Voicemail Center
- Voicemail to email
- Fax2Mail
- Advanced Conferencing
- Deur Intercom
- UCD/ACD met in- en uitlogfuncties

### Advies op maat

Voor meer informatie, een offerte of advies op maat kunt u contact opnemen met Solcon. Wij staan u graag persoonlijk te woord. T (088) 003 25 25, E [info@solcon.nl](mailto:info@solcon.nl)

