



Solcon Compleet Extra's Voorwaarden



solcon

Internet van morgen.
Sinds 1996.



Solcon
Compleet
Extra's

Voorwaarden deelname Solcon Compleet Extra's februari 2021

Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor Solcon Internetdiensten B.V. ("Solcon"), onderdeel van KPN B.V. ("KPN"), gevestigd en kantoorhoudend te Dronten (Kamer van Koophandel nr. 39071501) en in werking tredend vanaf 1 april 2020.
2. Iedere klant die 'diensten voor thuis' (of voor kantoor) van Solcon en een mobiel abonnement(en) van KPN heeft, en zich aanmeldt voor Solcon Compleet Extra's kan gebruikmaken van dit aanbod.

2. Extra's met Solcon Compleet Extra's

Solcon Compleet Extra's is voor klanten met in ieder geval Internet van Solcon en één of meerdere KPN Mobiel abonnementen. De klant profiteert met Solcon Compleet Extra's op hetzelfde adres van extra's bij de Solcon- en KPN abonnementen.

De klant tekent geen nieuw (jaar)contract, maar houdt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van de 'diensten voor thuis' en KPN Mobiel abonnement(en). In deze contracten verandert niets.

De extra's van Solcon Compleet Extra's zijn:

2.1 Gratis TV zenders

De aangemelde 'diensten voor thuis of kantoor' worden zonder extra kosten aangevuld met gratis zenders mits in de 'diensten voor thuis' Interactieve Solcon TV is opgenomen. Dit voordeel geeft recht op een TV-pakket naar keuze.

De pakketten waaruit gekozen kan worden zijn het Pluspakket of ESPN pakket. De samenstelling van zenders kan tijdens de looptijd van het 'diensten voor thuis' contract wijzigen. Dit heeft geen effect op de Solcon Compleet Extra's status of het contract/de contracten van de 'diensten voor thuis of kantoor'.

2.2 Gratis onderling bellen

De klant kan onderling gratis bellen met 10 mobiele telefoonnummers van KPN, en maximaal 4 vaste nummers van Solcon. De klant belt onderling zonder extra kosten met elk nummer dat de klant heeft aangemeld voor Solcon Compleet Extra's. Alle aangemelde nummers moeten bij Solcon en KPN op hetzelfde adres geregistreerd staan.

Gratis Onderling Bellen geldt alleen voor bellen binnen Nederland. Voor diensten van KPN Mobiel geldt geen maximum aantal minuten voor het onbeperkt gebruik, met uitzondering van niet-redelijk en/of excessief gebruik. Voorbeelden van niet-redelijk gebruik zijn opgenomen in artikel 7.2 lid 1 van de Algemene voorwaarden Vaste en Mobile Telecommunicatiediensten van KPN. De voorwaarden kunt u vinden op kpn.com/allevoorwaarden. Voor de dienst Telefonie van Solcon (vaste nummers) zijn de voorwaarden van toepassing die te vinden zijn op solcon.nl/voorwaarden (Aanvullende voorwaarden Solcon telefonie).

2.3 Mobiel korting

Klant krijgt iedere maand € 2,50, € 5,- of €7,50 per maand korting op elk mobiel abonnement die voldoet aan de voorwaarden zoals vermeld in hoofdstuk 3 (met een maximum van 10 mobiele abonnementen). Is het totale bedrag aan (tijdelijke) kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0,-.

De korting per abonnement staat vermeld op de factuur van de mobiel contractant. Alle aangemelde nummers die staan geregistreerd op hetzelfde adres, kunnen via de Mijn KPN omgeving elkaars 06-nummer en contractant naam zien.

2.4 Onderling MB's delen

Als de klant meerdere KPN Mobiel abonnementen heeft aangemeld dan kan gebruik gemaakt worden van Onderling MB's delen met alle aangemelde mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Dit geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen. De klant komt in aanmerking voor bovengenoemde voordelen zolang je voldoet aan de voorwaarden van Solcon Compleet Extra's. Deze voorwaarden vind je in hoofdstuk 3.

2.5 Dubbel zoveel data

Als de klant een KPN Mobiel abonnement heeft gecombineerd met een Solcon dienst voor thuis of op kantoor, ontvangt de klant met Solcon Compleet Extra's gratis dubbel zoveel MB's, belminuten en sms'jes. Deze worden eerst gebruikt, daarna wordt de gewone bundel gebruikt. Klant kan de verdubbelde MB's, minuten en sms'jes niet meenemen naar de volgende maand. Ze vervallen aan het eind van de kalendermaand. Dit geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen.

Dubbel zoveel is alleen van toepassing op de MB's, minuten en sms'jes, behorend bij het oorspronkelijke mobiel abonnement en geldt niet voor extra verkregen tegoed uit bijvoorbeeld: extra MB bundels, Spotify bundels en/of speciale aanbiedingen.

Dubbel zoveel data geldt niet voor mobiele abonnementen die door KPN worden aangeboden onder de naam Husel Mobiel.

3. Voorwaarden voor deelname

3.1 De actie loopt voor onbepaalde tijd.

3.2 Solcon Compleet Extra's geldt alleen in combinatie met een internetabonnement van Solcon (voor thuis of kantoor). Andere abonnementen of diensten van Solcon zijn uitgesloten van Solcon Compleet Extra's.

Al deze abonnementen moeten bij Solcon en KPN op hetzelfde Nederlandse adres geregistreerd staan. Dus bijvoorbeeld allebei op postcode "1000 AA" met huisnummer "2A". Adressen in het buitenland komen niet in aanmerking voor Solcon Compleet Extra's.

Solcon Compleet Extra's geldt niet voor Digitenne, PSTN, KPN Prepaid, het Nummerbehoud abonnement van KPN (tijdelijk nummer), de KPN Bedrijfsbundel, FlexiBel Family abonnementen.

De abonnementen die worden aangeboden door KPN maar niet onder haar eigen merk (zoals Simyo) komen niet in aanmerking voor Solcon Compleet Extra's. Ook de abonnementen van KPN voor groot zakelijke klanten en KPN Één komen niet in aanmerking voor KPN Compleet.



De op het KPN-netwerk overgezette Telfort mobiele abonnementen komen wel in aanmerking voor Solcon Compleet Extra's, maar kennen daarbij enkel de voordelen bij Solcon. Er zijn geen voordelen op het overgezette mobiele abonnement van toepassing. Solcon Compleet Extra's geldt wel voor de overige KPN Mobiel abonnementen in combinatie met Internet van Solcon.

Dubbel zoveel data en € 5 extra korting gelden alleen voor de volgende mobiele abonnementen:

- KPN Mobiel abonnement met een toestel, verkocht vanaf 29 juli 2012 t/m 7 oktober 2019
- KPN Mobiel abonnement met Sim Only, verkocht vanaf 28 oktober 2012 t/m 7 oktober 2019
- KPN Mobiel Internet/Tablet abonnement (looptijd 1 maand, 1 jaar of 2 jaar) vanaf 29 oktober 2012 t/m 7 oktober 2019.
- Oud Hi abonnementen met toestel vanaf 12 maart 2012
- Oud Hi Sim Only abonnementen vanaf 15 oktober 2012
- Onderling MB's delen; met een KPN Mobiel abonnement.

Heeft klant tussen 29 juli 2012 en 1 juli 2013 een KPN Mobiel abonnement met Toestellease en Onbeperkt min/sms bundel afgesloten? Of tussen 28 oktober 2012 en 1 juli 2013 een Sim Only abonnement met Onbeperkte min/sms bundel? Dan ontvang je in plaats van dubbel zoveel minuten en sms'jes iedere maand € 10,- korting op je Onbeperkt min/sms bundel. Heb je in deze periode op een 600 min/sms bundel afgesloten, dan wordt deze omgezet naar een Onbeperkt min/sms bundel.

Hussel Mobiel korting

Bij afname van een Hussel mobiel abonnement krijgt de klant, afhankelijk van het type Hussel abonnement, iedere maand een korting van € 2,50, € 5,- of € 7,50. Hussel Mobiel korting wordt aan een maximum van 10 Hussel mobiel abonnementen toegekend.

4. Aanmelden

4.1 De klant kan zich aanmelden voor Solcon Compleet Extra's via www.solcon.nl/compleet of door te bellen naar 088-0032222.

De contractant van Internet van Solcon krijgt via e-mail de bevestiging dat hij is aangemeld voor Solcon Compleet Extra's. De extra's van Solcon Compleet Extra's gaan per werkend product in, zodra de klant per e-mail een bevestiging heeft gekregen dat de bijbehorende extra's zijn ingegaan.

Zolang de klant Solcon Compleet Extra's is, kunnen nieuwe KPN Mobiel abonnementen aangemeld worden in het Serviceweb van Solcon, mits het factuuradres van het KPN Mobiel abonnement overeenkomt met het huisadres van Internet van Solcon en/of het factuuradres van de andere KPN Mobiel abonnementen. Deze abonnementen moeten wel voldoen aan de onder hoofdstuk 3 genoemde voorwaarden. Het nieuw aangemelde KPN Mobiel nummer wordt per e-mail bevestigd. Na ontvangst van de bevestiging gelden de extra's ook voor het toegevoegde nummer.

5. Wijzigen en beëindigen extra's

Vraagt de klant wijzigingen aan voor Internet van Solcon en het KPN Mobiel abonnement? Dan heeft dit gevolgen voor Solcon Compleet Extra's:

5.1 Als de klant het laatst overgebleven KPN Mobiel abonnement of het Internet abonnement van Solcon beëindigt, worden de extra's van Solcon Compleet Extra's beëindigd.

5.2 Zegt de klant een mobiel abonnement binnen Solcon Compleet Extra's op, of gaat iemand anders op hetzelfde adres met het KPN Mobiel abonnement over naar een andere provider, maar blijft er nog minimaal 1 KPN Mobiel abonnement en een internetabonnement van Solcon over op het adres dat voldoet aan de voorwaarden? Dan blijft de klant profiteren van de extra's van Solcon Compleet Extra's.

5.3 Wijzigt een mobiel-contractant iets aan het bestaande abonnement, maar blijft deze klant voldoen aan de voorwaarden in 3.2? Dan houdt hij de extra's van Solcon Compleet Extra's.

5.4 Wijzigingen in de snelheid of extra diensten van Solcon hebben geen invloed op de status van Solcon Compleet Extra's. Wijzigingen in de databundel van het KPN Mobiel abonnement kunnen wél invloed hebben op de extra's van Solcon Compleet Extra's.

5.5 Gaat de klant verhuizen? Dan moet de klant voor zowel Internet van Solcon als voor het KPN Mobiel abonnement de verhuizing op de gebruikelijke manier aan zowel Solcon als KPN doorgeven. De klant dient daarbij aan te geven dat de klant alle abonnementen wil verhuizen. Als de klant voor één van beide diensten de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat de klant niet meer voldoet aan de voorwaarden van Solcon Compleet Extra's. Internet van Solcon en het KPN Mobiel abonnement staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres.

6. Slotbepalingen

Solcon en KPN respecteert de privacy van haar klant. De wijze van verwerking van gegevens van de Klant en de bescherming van de Persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "Privacystatement" van zowel Solcon als KPN, zoals gepubliceerd op haar internetsite.

Solcon en KPN hebben het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen, het voordeel te veranderen of te stoppen met Solcon Compleet Extra's.

Eventuele wijzigingen kun je lezen op www.solcon.nl/compleet

