



Notice en Takedown



solcon

Internet van morgen.
Sinds 1996.

Inleiding

Dit is een (openbare) procedure voor gebruik door Solcon medewerkers voor het omgaan met meldingen van onrechtmatige en strafbare inhoud op Internet. Daarnaast kan de procedure ook worden ingezet voor inhoud die door Solcon als ongewenst of schadelijk wordt gezien. In deze procedure staat beschreven op welke wijze en binnen welke termijnen meldingen door Solcon afgehandeld worden. Binnen deze procedure kan onderscheid gemaakt worden tussen verschillende vormen van dienstverlening.

In de bij de betreffende dienst behorende dienstbeschrijving als ook in de algemene voorwaarden van Solcon staan criteria vermeld wanneer er volgens Solcon sprake is van ongewenste inhoud.

Deze procedure is niet van toepassing op situaties waar voor Solcon op basis van wetgeving en jurisprudentie andere verplichtingen gelden.

Doel is om partijen te helpen om binnen de wettelijke kaders zorgvuldig te opereren bij het op verzoek van derden verwijderen van informatie van internet. Door volgen van deze procedure kunnen aansprakelijkheidsrisico's worden beperkt.

1. Definities

- a) Een melding betreft het door een melder aan Solcon melden van (vermeende) onrechtmatige of strafbare inhoud op Internet met als doel deze inhoud van Internet te laten verwijderen.
- b) De melder is de persoon of instantie die een melding doet.
- c) De inhoudsaanbieder is de persoon (of instantie) die bepaalde (gewraakte) inhoud op Internet heeft gezet.
- d) Solcon Internetdiensten N.V. (Solcon) is de aanbieder van een (telecommunicatie) dienst op Internet.
- e) Een controle- of opsporingsdienst is een daartoe bij of krachtens de wet aangewezen overheidsdienst die een algemene of bijzondere opsporingsbevoegdheid heeft.

2. Melding

Een melding wordt bij voorkeur pas gedaan nadat aannemelijk is dat de melder en de inhoudsaanbieder niet tot overeenstemming (kunnen) komen. De melder is verantwoordelijk voor het doen van juiste en volledige meldingen.

- a) Meldingen in het kader van een opsporingsonderzoek betreffende een strafbaar feit moeten voor Solcon verifieerbaar afkomstig zijn van een controle- of opsporingsdienst, of – in geval van een wettelijk bevel – van de Officier van Justitie.
- b) Voor overige dan in artikel 2a genoemde meldingen geeft de melder in ieder geval de volgende gegevens:
 - contactgegevens van de melder;

- de gegevens die Solcon nodig heeft om de inhoud te kunnen beoordelen, waaronder ten minste de locatie (URL);
 - beschrijving waarom de inhoud volgens de melder onrechtmatig of strafbaar is of waarom deze volgens de melder strijdig is met de door Solcon gepubliceerde criteria ten aanzien van ongewenste inhoud;
 - motivering waarom Solcon wordt benaderd als meest geschikte tussenpersoon om op te treden.
- c) Een melder kan Solcon verzoeken de melding met spoed af te handelen. Dit dient voldoende gemotiveerd te worden door de melder. Op basis van de motivering bepaalt de Solcon of een spoedprocedure wordt toegepast.
- d) Solcon kan een melder om een expliciete vrijwaring verzoeken tegen aanspraken van de inhoudsaanbieder ten gevolge van het nemen van maatregelen ter afhandeling van de melding.
- e) Alleen meldingen gedaan via email (abuse@solcon.nl) worden in behandeling genomen.

3. Beoordeling

Na ontvangst van een melding wordt deze door Solcon conform diens eigen procedure behandeld.

- a) Meldingen zoals bedoeld in artikel 2a betreffen strafbare inhoud.
- b) Van meldingen zoals bedoeld in artikel 2b maakt Solcon een beoordeling om te bepalen of er sprake is van onmiskenbare onrechtmatigheid en/of strafbaarheid.

4. Te nemen maatregelen

Solcon onderneemt actie op basis van de uitkomsten van het beoordelingsproces.

- a) Indien er volgens Solcon geen sprake is van onmiskenbaar onrechtmatige en/of strafbare inhoud stelt Solcon de melder hiervan op de hoogte en motiveert dit.
- b) Indien er volgens Solcon sprake is van onmiskenbaar onrechtmatige en/of strafbare inhoud dan zorgt Solcon er voor dat de betreffende inhoud onverwijld verwijderd wordt.
- c) Indien niet tot een eenduidig oordeel wordt gekomen of er al dan niet sprake is van onrechtmatige en/of strafbare inhoud, dan stelt Solcon de inhoudsaanbieder op de hoogte van de melding met het verzoek de inhoud te verwijderen of contact op te nemen met de melder. In dien de melder en de inhoudsaanbieder er niet uitkomen, kan de melder overgaan tot het doen van aangifte als hij of zij meent dat het om een strafbaar feit gaat. Gaat het om vermeende onrechtmatige inhoud, dan moet de melder bij voorkeur in staat worden gesteld zijn geschil met de inhoudsaanbieder voor de rechter te brengen. Indien de inhoudsaanbieder zich niet bekend wil maken aan de melder, kan Solcon overgaan tot het verstrekken van NAW-gegevens van de inhoudsaanbieder aan de melder of tot het verwijderen van de betreffende inhoud.
- d) Teneinde te voorkomen dat bij de door Solcon te nemen maatregelen méér inhoud dreigt te worden verwijderd dan waarop de melding betrekking heeft, neemt Solcon de nodige zorgvuldigheidseisen in acht.